

Algemene Voorwaarden

ALGEMENE VOORWAARDEN DUTCH STYLE KOZIJNEN

NOVEMBER 2025

Artikel 1 – Definities

In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder

- Dutch Style Projectonwikkeling BV, handelend onder de naam Dutch Style Kozijnen, gevestigd en kantoorhoudende te Vijfhuizen aan de Spieringweg 506, ingeschreven in het handelsregister van de Kamer van Koophandel onder nummer 34081214 hierna te noemen Dutch Style.
- **Koper:** iedere natuurlijke en/of rechtspersoon, die met Dutch Style een Overeenkomst heeft gesloten, respectievelijk wenst te sluiten en/of degene voor wiens rekening Producten wordt geleverd.
- **Consument:** iemand die niet handelt in de uitoefening van beroep of bedrijf.
- **Niet-consument:** iemand die handelt in de uitoefening van beroep of bedrijf.
- **Overeenkomst:** de overeenkomst die strekt tot de verkoop en levering van Producten die door Koper gekocht zijn van Dutch Style, alsmede tot de montage in de breedste zin van het woord van de door Dutch Style verkochte Producten.
- **Producten:** alle producten die door Dutch Style worden geleverd, alsmede de diensten en/of adviezen dienaangaande.
- **Maatwerk:** in opdracht van Koper op maat gemaakte Producten.
- **Montage:** het plaatsen van de Producten op een door Koper aangewezen locatie uitgevoerd door of namens Dutch Style.
- **Werkzaamheden:** alle Montage gerelateerde werkzaamheden, zoals het opmeten, zagen, lijmen en plaatsen van de Producten ten behoeve van Koper.
- **Oplevering:** de dag waarop de Werkzaamheden conform Overeenkomst door Dutch Style zijn uitgevoerd.
- **Schriftelijk:** alle correspondentie op schrift waaronder correspondentie per e-mail, per sms of per WhatsApp.
- **Algemene Voorwaarden:** de algemene voorwaarden van Dutch Style welke zijn gedeponeerd bij de Kamer van Koophandel onder nummer:

34081214 en welke te raadplegen zijn op de www.dutchstylekozijnen.nl en te downloaden.

Artikel 2 – Toepasselijkheid

1. De Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op en maken deel uit van alle aanbiedingen en Overeenkomsten van Dutch Style, voor zover van deze Algemene Voorwaarden niet uitdrukkelijk en Schriftelijk door partijen is afgeweken.
2. In het geval dat enige bepaling van de Algemene Voorwaarden door een bevoegde rechter nietig geacht zal worden of anderszins niet bindend, zullen de overige bepalingen van de Algemene Voorwaarden van kracht blijven.
3. De Algemene Voorwaarden zijn eveneens van toepassing op alle overeenkomsten met derden die voor de uitvoering van de Overeenkomst zijn ingeschakeld.

Artikel 3 – Totstandkoming van de Overeenkomst

1. De Overeenkomst komt tot stand middels aanbod en aanvaarding.
2. Een door Dutch Style afgegeven offerte is vrijblijvend, tenzij Schriftelijk uitdrukkelijk anders is aangegeven. Een offerte heeft een geldigheidsduur van veertien (14) kalenderdagen, tenzij een andere termijn in de offerte staat vermeld.
3. De door Dutch Style gehanteerde prijzen zijn in euro's, inclusief BTW en andere heffingen van overheidswege alsmede eventuele in het kader van de overeenkomst te maken kosten zoals transport-, verzend- en administratiekosten, tenzij Schriftelijk anders is overeengekomen.
4. Mondelinge toezeggingen door vertegenwoordigers van Dutch Style zijn niet bindend behoudens Schriftelijke bevestiging door de directie van Dutch Style.
5. Na aanvaarding van een offerte of aanbieding behoudt Dutch Style zich het recht voor om het aanbod binnen drie (3) werkdagen na ontvangst van de aanvaarding schriftelijk te herroepen, zonder dat de Koper hieraan enig recht op schadevergoeding of nakoming kan ontlelen.
6. Het herroepingsrecht is uitgesloten voor een Niet-consument. Indien de Overeenkomst op afstand tot stand komt heeft een Consument het recht binnen de wettelijke termijn zijn herroepingsrecht te doen gelden. Indien herroeping van toepassing is, zal Koper zorgvuldig omgaan met Producten en de verpakking. Koper zal Producten slechts uitpakken of gebruiken in de mate die nodig is om de aard, de kenmerken en de werking van Producten vast te stellen. De directe kosten voor het terugsturen van het Producten zijn voor rekening van Koper.

7. Producten die wegens Maatwerk niet teruggenomen kunnen worden, zijn uitgesloten van het herroepingsrecht.
8. Herroepingsrecht is alleen van toepassing op leveringen of bestellingen die uit voorraad worden geleverd, alle overige bestelling zijn maatwerk. Maatwerk is op nagenoeg alle leveringen van toepassing, tenzij anders vermeld.

Artikel 4 – Uitvoering van de Overeenkomst

1. Dutch Style zal de Overeenkomst naar beste inzicht en vermogen uitvoeren.
2. Indien en voor zover een goede uitvoering van de Overeenkomst dit vereist, heeft Dutch Style het recht bepaalde werkzaamheden naar eigen inzicht te laten verrichten door derden.
3. Het afwerken van de binnenzijde van de kozijnen (waaronder begrepen schilderwerk, stucwerk, aftimmeren en afkitten) behoort niet tot de door Dutch Style uit te voeren Werkzaamheden, tenzij partijen hierover uitdrukkelijk en Schriftelijk anders zijn overeengekomen.
4. Koper draagt er zorg voor dat alle gegevens, waarvan Dutch Style aangeeft dat deze noodzakelijk zijn of waarvan de Koper redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de Overeenkomst, tijdig aan Dutch Style worden verstrekt. Indien de voor de uitvoering van de Overeenkomst benodigde gegevens niet tijdig aan Dutch Style zijn verstrekt, heeft Dutch Style het recht de uitvoering van de Overeenkomst op te schorten.
5. Bij de uitvoering van de Overeenkomst is Dutch Style niet verplicht of gehouden om de aanwijzingen van Koper op te volgen indien daardoor de inhoud of omvang van de Overeenkomst wordt gewijzigd. Indien de aanwijzingen meerwerk opleveren voor Dutch Style, is Koper gehouden om dienovereenkomstig de aanvullende of bijkomende kosten te vergoeden.
6. Dutch Style kan alvorens over te gaan tot uitvoering van de Overeenkomst zekerheid verlangen van Koper, dan wel volledige vooruitbetaling.
7. Dutch Style is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, die is ontstaan doordat Dutch Style is uitgegaan van door de Koper verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens, tenzij deze onjuistheid of onvolledigheid voor Dutch Style bekend was. Indien Koper Maatwerk Producten bestelt, en geen Montage is overeengekomen, is Koper zelf verantwoordelijk voor de juiste afmetingen en specificaties met betrekking tot de maatvoering van de Producten.
8. Koper vrijwaart Dutch Style voor eventuele aanspraken van derden, die in verband met de uitvoering van de Overeenkomst schade lijden en welke aan Koper toerekenbaar zijn.

Artikel 5 – Uitvoering Werkzaamheden en Montage

1. Indien overeengekomen kan Dutch Style zorgdragen voor de Montage van de door Koper gekochte Producten. Dutch Style voert de Werkzaamheden uit op de door Koper aangewezen locatie en zal zich inspannen om de Overeenkomst met de grootst mogelijke zorgvuldigheid uit te voeren zoals van een goed aannemer verlangd mag worden. Voor zover sprake is van een resultaatverplichting, is dit resultaat Schriftelijk overeengekomen en uitvoerig beschreven.
2. Bij de uitvoering van Werkzaamheden, is Dutch Style niet verplicht of gehouden om de aanwijzingen van Koper op te volgen indien daardoor de inhoud of omvang van de overeengekomen Werkzaamheden wordt gewijzigd. Indien de aanwijzingen meerwerk opleveren voor Dutch Style, is Koper gehouden om dienovereenkomstig de meer- of bijkomende kosten te vergoeden. Alle instructies, aanwijzingen, adviezen en meer worden geacht onder de uitdrukkelijke goedkeuring van Koper gedaan te zijn indien deze door werknemers, ondergeschikten en/of door Koper ingeschakelde derden zijn gedaan. Schade ten gevolge van het onbevoegd of buiten de omvang van de Overeenkomst gegeven instructies komt voor rekening en risico van Koper.
3. Dutch Style vraagt geen vergunningen, subsidies of andere al dan niet verplichte documenten en toestemmingen aan bij overheden of andere instanties. Koper is zelf verantwoordelijk voor het tijdig verkrijgen van benodigde vergunningen en/of subsidies en/of benodigde toestemmingen. Schade of vertraging als gevolg van het ontbreken van deze vergunningen of toestemmingen komt voor rekening en risico van Koper. Koper vrijwaart Dutch Style expliciet voor alle (gevolg)schade als gevolg van het ontbreken van vergunningen en toestemmingen. Dutch Style zal de (gevolg)schade in rekening brengen bij Koper die gehouden is de schade aan Dutch Style te vergoeden.
4. Dutch Style is gerechtigd om voor de uitvoering van Werkzaamheden naar eigen inzicht derden in te schakelen.
5. Dutch Style regelt eventueel benodigde steigers, rand- en valbeveiliging en meer, tenzij partijen uitdrukkelijk Schriftelijk anders zijn overeengekomen;
6. Dutch Style heeft het recht reclame te maken voor haar bedrijf wanneer zij op locatie van Koper werkzaam is.
7. Indien de Werkzaamheden op verzoek van Koper opgeschort worden, is Koper verplicht de direct opeisbare vergoeding van de op dat moment reeds verrichte Werkzaamheden en gemaakte kosten, te betalen op eerste verzoek van Dutch Style. Daarenboven is Dutch Style gerechtigd alle voor haar uit de opschorting of verplaatsing voortvloeiende kosten

in rekening te brengen van Koper, hieronder worden tevens verstaan gereserveerde werkuren.

8. Indien na de opschortingsduur de uitvoering van de Overeenkomst niet hervat kan worden, is Dutch Style gerechtigd om de Overeenkomst zonder gerechtelijke tussenkomst, middels een Schriftelijke verklaring aan Koper direct te ontbinden. Ingeval van hervatting van de uitvoering van de overeenkomst is Koper verplicht alle uit deze hervatting voortvloeiende kosten van Dutch Style volledig te voldoen.

Artikel 6 – Verplichtingen Koper

Koper is verplicht ervoor zorg te dragen dat:

1. Alle voor de uitvoering van de Overeenkomst benodigde informatie, gegevens en bescheiden (waaronder tevens verstaan kaarten, tekeningen, plattegronden, kabel- en leidingweergaven, overzichten, aansluitingen en meer) tijdig en op de door Dutch Style gewenste wijze aan Dutch Style ter beschikking worden gesteld; Hieronder wordt ook informatie over de gevel opbouw verstaan die relevant zijn om op een juiste wijze en zonder schade de kozijnen te kunnen plaatsen. Zoals bijvoorbeeld de isolatiebolletjes die worden gebruikt om gevels te isoleren. Als dit vooraf niet kenbaar wordt gemaakt, kan Dutch Style niet verantwoordelijk worden gehouden voor het ontstaan van schade aan zowel de gevel als de omgeving (zoals leeglopen van muur).
2. Koper is gehouden voorafgaand aan het inmeten de aanwezigheid van asbest en/of ander potentieel gevaarlijk materiaal in (het deel van) de onroerende zaak waar Dutch Style Werkzaamheden verricht of beoogt te gaan verrichten te verwijderen. Mocht Koper dit hebben verzuimd, doet hij dat alsnog zo spoedig mogelijk, uiterlijk bij Montage van Producten. Indien Koper nalaat de asbest en/of ander potentieel gevaarlijk materiaal te verwijderen, is Dutch Style gerechtigd de levering en Montage op te schorten.
3. Indien na sluiten van de Overeenkomst blijkt dat voor een deugdelijke Montage van Producten aanvullende bouwkundige voorzieningen nodig zijn, zal Koper hieraan zijn medewerking verlenen. De kosten van deze aanvullende bouwkundige voorzieningen zullen als meerwerk aan Koper in rekening worden gebracht. Indien deze kosten meer bedragen dan 25% van het oorspronkelijke orderbedrag zal Dutch Style Koper hiervan mededeling doen.
4. Dutch Style op de overeengekomen data en tijden toegang krijgt tot de werklocatie, welke locatie voldoet aan de hiervoor geldende wettelijke (veiligheids)eisen en arbeidsomstandigheden (al dan niet conform CAO). Bij gebreke hiervan is Dutch Style gerechtigd om haar

Werkzaamheden op te schorten zolang hieraan niet voldaan is, zonder gehouden te zijn tot vergoeding van enige (vertragings)schade.

5. de door hem ingeschakelde derden hun Werkzaamheden en/of leveringen dusdanig verrichten, dat Dutch Style geen vertraging en geen belemmering ondervindt bij de uitvoering van de overeenkomst, alsmede haar Werkzaamheden;
6. Dutch Style tijdig beschikt over voldoende gelegenheid voor aanvoer, opslag en/of afvoer van (bouw)materialen en/of hulpmiddelen;
7. de werklocatie in zodanige staat is dat Dutch Style ongehinderd haar Werkzaamheden kan verrichten en/of voortzetten, hieronder wordt tevens verstaan het verschaffen van een werklocatie vrij van inrichting meubels en dergelijke en vrij materialen van door Koper ingeschakelde derden indien de aanwezigheid van deze materialen Dutch Style mogelijk kan (ver)hinderen in de uitvoering van haar Werkzaamheden; Koper zorgt voor een leeg huis, lege ruimte waar gewerkt wordt. Dit betekent dat alle meubels, accessoires, huishoudelijke apparaten en dergelijke niet in looppaden en in de werkruimte staan. Maar ook schilderijen, foto's en andere zaken die door trillingen zouden kunnen vallen verwijderd zijn in het gehele huis. Indien dit door koper niet goed is voorbereid, is Dutch Style nimmer aansprakelijk als als gevolg hiervan schade ontstaat.
8. Dutch Style op de werklocatie beschikt over aansluitmogelijkheden voor elektriciteit, gas en water. Koper dient de kosten hiervan te vergoeden. Verloren arbeidsuren als gevolg van water-, gas- of stroomuitval komen eveneens voor rekening van de Koper;
9. op de werklocatie dienen de door Dutch Style en/of diens (onder)aannemers in redelijkheid gewenste overige voorzieningen aanwezig te zijn, zonder dat hiervoor (extra) kosten aan Dutch Style gerekend worden;
10. Koper alle noodzakelijke voorzieningen treft om overlast en of schade voor de omgeving, waaronder milieuschade, gevolgschade aan zaken en goederen en/of stoffen door trillingen te voorkomen;
11. indien Koper niet tijdig aan de in dit artikel genoemde verplichtingen voldoet, is Dutch Style gerechtigd de uitvoering van de Overeenkomst op te schorten tot het moment dat Koper wel aan zijn verplichtingen heeft voldaan. De kosten in verband met de opgelopen vertraging en/of de kosten voor het verrichten van extra Werkzaamheden c.q. overige gevolgen die hieruit voortvloeien komen voor rekening en risico van Koper;
12. indien Koper zijn verplichtingen niet nakomt en Dutch Style nalaat van Koper nakoming te verlangen, tast dit het recht van Dutch Style niet aan om op een later tijdstip alsnog nakoming te verlangen;
13. de uit het werk komende bouwmaterialen, waarvan Koper heeft verklaard dat hij deze wenst te behouden, dienen door hem te worden

verwijderd. Alle andere bouwmaterialen worden door Dutch Style afgevoerd, indien dit Schriftelijk is overeengekomen, onverminderd enige aansprakelijkheid van Koper.

Artikel 7 – Opschortende of ontbindende voorwaarde

1. Indien de Overeenkomst is gesloten onder de opschortende of ontbindende voorwaarde van toekenning of afwijzing van een vergunning- en/of financiering- en/of subsidieaanvraag is Koper verplicht al het redelijk mogelijke te doen teneinde de vergunning en/of financiering en/of subsidie te verkrijgen. Indien Koper de ontbinding inroept van de Overeenkomst dient Koper er zorg voor te dragen dat de mededeling dat de ontbinding wordt ingeroepen uiterlijk op de eerste werkdag – nadat Koper bekend is geworden met de vervulling van de ontbindende- of ontbindende voorwaarde – door Dutch Style is ontvangen. Deze mededeling dient Schriftelijk en goed gedocumenteerd via gangbare communicatiemiddelen te geschieden. Onder goed gedocumenteerd wordt verstaan een afwijzing van een erkende vergunning- en/of subsidie verlenende instantie en/of drie afwijzingen van geldverstrekkende instellingen.
2. Indien de Overeenkomst is gesloten onder de opschortende of ontbindende voorwaarde van toekenning of afwijzing van een vergunning- en/of financiering- en/of subsidieaanvraag dient aan de navolgende voorwaarden te zijn voldaan wil Koper zich op deze opschortende of ontbindende voorwaarde kunnen beroepen:
 - a. Koper moet binnen veertien (14) dagen na het sluiten van de Overeenkomst de vergunning- en/of financiering- en/of subsidieaanvraag hebben ingediend;
 - b. aan ieder verzoek om inlichtingen door de vergunning/financiering/subsidie verleende instantie moet binnen veertien (14) dagen door Koper zijn voldaan;
 - c. Koper moet van alle stukken gericht aan of ontvangen van de vergunning- en/of financiering- en/of subsidie verlenende instantie binnen veertien (14) dagen na verzending/ontvangst kopieën aan Dutch Style hebben verstrekt;
 - d. Indien niet aan alle in lid 2 van dit artikel genoemde voorwaarden is voldaan, wordt de vergunning en/of financiering en/of subsidie geacht te zijn verleend.
 - e. Bij een afwijzende beslissing op de door of namens Koper gedane aanvraag van de benodigde subsidie / vergunning is Koper gehouden daartegen elk beschikbaar rechts- en/of beroep- en/of verweermiddel in te stellen, bij gebreke waarvan vergunning en/of financiering en/of subsidie geacht wordt te zijn verleend.

- f. Wanneer bij een financieringsaanvraag door of namens Koper een lager bedrag wordt/kan worden toegewezen, leidt dit niet tot een vervulling van de opschortende of ontbindende voorwaarde maar tot een pro rata afnameverplichting van Koper en wordt de Overeenkomst dienovereenkomstig gewijzigd.

Artikel 8 – Betaling

1. Indien Schriftelijk niet anders is overeengekomen zal de betaling van de overeengekomen prijs als volgt geschieden:
 1. 50% binnen acht (8) dagen na ontvangst van de aanbetalingsfactuur. Na ontvangst betaling wordt de bestelling door Dutch Style in behandeling genomen en gaat leveringstermijn lopen.
 2. 50% voorafgaand aan de levering Producten.
 3. Bij montage worden de montagekosten voldaan na oplevering van de montage.
 4. Indien de betaling geschiedt middels een financiering, zal 100% terstond na ontvangst van de financiering worden voldaan (door aanleveren van een 100% factuur voor indienen bouwdepot, fianciering).
 5. Koper dient op verzoek van Dutch Style een ongeclausuleerde standaard garantie te verstrekken ter grootte van het orderbedrag. De bankgarantie dient in het bezit van Dutch Style te zijn tenminste een (1) week voor levering en dient geldig te zijn tot minimaal een (1) maand na levering. Indien de bankgarantie niet tijdig in het bezit van Dutch Style is hoeft Dutch Style niet te leveren terwijl Dutch Style de kosten uit hoofde van de geplande levering en het vaststellen van een nieuwe leverdatum op de Koper zal kunnen verhalen.
 6. Dutch Style is te allen tijde gerechtigd voor het nakomen van opeisbare en niet opeisbare betalingsverplichtingen zekerheidsstelling of gehele of gedeeltelijke vooruitbetaling te verlangen.
 7. Indien Koper het verschuldigde niet binnen de in lid 1 van dit artikel genoemde termijnen aan Dutch Style heeft voldaan, wordt hij geacht van rechtswege in verzuim te zijn en heeft Dutch Style het recht om zonder enige ingebrekestelling vanaf de vervaldag van de factuur rente in rekening te brengen van 1,5% per maand, waarbij een gedeelte van de maand wordt gerekend als een volle maand, en tevens alle op de inning van deze vordering vallende administratiekosten ad 5% [berekend over het factuurbedrag] en de gerechtelijke en buitengerechtelijke kosten.
 8. Niet betaling heeft voorts het vervallen van de garantie als bepaald in artikel 11 van deze algemene voorwaarden tot gevolg.

Artikel 9 – Annulering

Als de koper akkoord heeft gegeven op de offerte, maar nog geen aanbetalingsfactuur heeft voldaan, wordt bij annulering door koper 30% van het bedrag in rekening gebracht als annuleringskosten. Indien de koper akkoord heeft gegeven op de offerte en de aanbetaling heeft voldaan is het **niet** meer mogelijk om de levering te annuleren. In dit geval is koper het gehele bedrag van de levering van de producten aan Dutch Style verschuldigd.

Artikel 10 – Levering

1. Dutch Style bezorgt middels zogeheten drempellevering, tenzij anders overeengekomen.
2. Als plaats van de levering geldt het adres dat de Koper aan Dutch Style kenbaar heeft gemaakt.
3. Indien de aanvang, voortgang of (op)levering van de Producten en/of Montage wordt vertraagd doordat bijvoorbeeld Koper niet of niet tijdig alle gevraagde informatie heeft aangeleverd, onvoldoende medewerking verleent, de (aan)betaling niet tijdig is ontvangen door Dutch Style of er door andere omstandigheden buiten de macht van Dutch Style enige vertraging ontstaat, heeft Dutch Style recht op een redelijke verlenging van de (op)leveringstermijn. Alle overeengekomen (op)leveringstermijnen zijn nooit fatale termijnen. Koper dient Dutch Style Schriftelijk in gebreke te stellen en haar een redelijke termijn te gunnen om alsnog te kunnen (op)leveren. Koper heeft door de ontstane vertraging geen recht op enige schadevergoeding.
4. Koper is verplicht de Producten af te nemen op het moment waarop deze hem volgens de Overeenkomst ter beschikking worden gesteld, ook indien deze hem eerder of later dan overeengekomen worden aangeboden.
5. Indien de Koper afname weigert of nalatig is met het verstrekken van informatie of instructies die noodzakelijk zijn voor de levering, is Dutch Style gerechtigd Producten op te slaan voor rekening en risico van Koper. De opslagkosten bedragen 1% van het aankoopbedrag per week.
6. Indien de Producten worden bezorgd door Dutch Style of een externe vervoerder is Dutch Style, tenzij Schriftelijk anders overeengekomen, gerechtigd eventuele bezorgkosten en/of voorrijkosten in rekening te brengen. Deze zullen dan afzonderlijk worden gefactureerd tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen.
7. Indien Dutch Style gegevens behoeft van Koper in het kader van uitvoering van de Overeenkomst, vangt de levertijd pas aan nadat Koper

alle gegevens nodig voor de uitvoering aan Dutch Style ter beschikking heeft gesteld.

8. Indien Dutch Style een termijn voor levering heeft opgegeven, is deze indicatief. Voor levering buiten Nederland gelden langere leveringstermijnen.
9. Dutch Style is gerechtigd Producten in gedeelten te leveren, tenzij hiervan bij Overeenkomst is afgeweken of aan de deellevering geen zelfstandige waarde toekomt. Dutch Style is gerechtigd het aldus geleverde afzonderlijk te factureren. Dutch Style is gerechtigd te eisen dat de Koper bij de 1^e deellevering de (restant) hoofdsom voldoet, ook als de levering in meerdere delen geleverd wordt.
10. Leveringen worden alleen uitgevoerd indien Koper zijn betalingsverplichtingen is nagekomen, tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen. Dutch Style behoudt zich het recht voor om levering te weigeren indien gegronde vrees voor niet-betaling bestaat.

Artikel 10 – Leveringstermijnen

1. De overeengekomen leveringstermijnen zijn geen fatale termijnen, tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen. Bij niet tijdige levering dient de koper Dutch Style schriftelijk in gebreke te stellen. De leveringstermijnen zijn vastgesteld in de verwachting dat er geen beletselen voor Dutch Style zijn de goederen te leveren of de werkzaamheden ter hand te nemen.
2. Wanneer bestelde goederen, na het verstrijken van de afgesproken leveringstermijn niet door de koper zijn afgenomen, staan die goederen voor zijn rekening en risico te zijner beschikking opgeslagen en kunnen hier eventueel kosten voor in rekening worden gebracht.
3. Dutch Style kan niet aansprakelijk worden gesteld voor vertragingen in de levering veroorzaakt door de fabriek.
4. Elke gedeeltelijke levering, waaronder mede wordt verstaan de levering van goederen van een samengestelde order, kan worden gefactureerd; in een dergelijk geval moet betaling plaatshebben overeenkomstig het bepaalde in artikel “Betaling”.

Artikel 11 - Vervoer.

1. De verzending geschiedt op de wijze als door Dutch Style aangegeven. Wenst de koper een zending anders te ontvangen, zoals onder andere door snel- of expresverzending, dan zijn de extra kosten hieraan verbonden voor zijn rekening.
2. Het huis waar de goederen moeten worden afgeleverd dient goed bereikbaar te zijn en de ondergrond dient eveneens vlak en voldoende

verhard te zijn. De koper dient ervoor te zorgen dat de locatie, alwaar hij de te leveren goederen wil hebben, tot op maximaal 10 meter afstand te bereiken is met zwaar verkeer. De koper zal Dutch Style vrijwaren van alle schade en kosten welke mochten ontstaan als gevolg van het niet of slecht bereikbaar zijn van de locatie met zwaar verkeer.

Artikel 12- Onderzoek, reclamaties

1. Koper is gehouden het geleverde op het moment van (af)levering, doch in ieder geval binnen 14 dagen na ontvangst van het geleverde te (doen) onderzoeken, doch slechts in die mate uit te pakken of te gebruiken voor zover dat nodig is om te kunnen beoordelen of hij het Product behoudt. Daarbij behoort Koper te onderzoeken of kwaliteit en kwantiteit van het geleverde overeenstemt met de Overeenkomst en de Producten voldoen aan de eisen die daarvoor in het normale (handels-) verkeer gelden.
2. Koper is verplicht te onderzoeken en zichzelf te informeren op welke wijze het Product gebruikt dient te worden. Indien geen Montage is overeengekomen, is Koper zelf verantwoordelijk voor eventuele installatie, montage, plaatsing of aanpassing van de Producten. Alle door Dutch Style verstrekte garanties komen te vervallen zodra een Product door Koper zelf wordt geplaatst, aangepast of anderszins in gebruik wordt genomen waarbij het onverbrekkelijk met een bouwwerk wordt verenigd. Tenzij anders overeengekomen, dient Koper zichzelf ervan te vergewissen hoe installatie, montage en dergelijke dient te geschieden. Dutch Style erkent geen aansprakelijkheid voor het verkeerd in gebruik nemen van het Product door Koper.
3. Eventuele zichtbare gebreken of tekorten dienen na levering aan Dutch Style Schriftelijk te worden gemeld. Koper heeft hiertoe een termijn van 14 dagen na levering. Bij beschadiging van het Product door onzorgvuldige omgang door Koper zelf, is Koper zelf aansprakelijk voor eventuele waardevermindering van het Product.
4. Indien ingevolge het vorig lid tijdig wordt gereclameerd, blijft Koper verplicht tot betaling van de gekochte zaken. Als Koper gebrekkige zaken wenst te retourneren, dan geschiedt zulks uitsluitend met voorafgaande Schriftelijke toestemming van Dutch Style op de wijze zoals door Dutch Style aangegeven. Maatwerk Producten zijn behoudens gebreken die voor rekening van Dutch Style behoren te komen, uitgesloten van herroeping en kunnen niet worden geretourneerd.
5. Indien de Consument zijn herroepingsrecht gebruikt, zal hij het Product en alle toebehoren, voor zover dat redelijkerwijs mogelijk is, in originele staat en verpakking retourneren aan Dutch Style, conform de

retourinstructies van Dutch Style. De directe kosten voor retourzendingen zijn voor rekening en risico van Koper.

6. Dutch Style is gerechtigd een onderzoek te starten naar de echtheid en de staat van de geretourneerde Producten voordat terugbetaling zal plaatsvinden.
7. Terugbetalingen aan Koper worden na het tonen van het aankoopbewijs zo spoedig mogelijk verwerkt, doch de betaling kan uiterlijk 30 dagen na ontvangst van de retourzending duren. Terugbetaling geschiedt op het eerder opgegeven rekeningnummer.
8. Indien Koper zijn reclamerecht uitoefent, heeft hij geen recht om zijn betalingsverplichting op te schorten noch om openstaande facturen te verrekenen.
9. Bij gebreke van een volledige levering, en/of indien een of meerdere Producten ontbreken, en dit aan Dutch Style te wijten is, zal Dutch Style na een verzoek daartoe van Koper, het ontbrekende Product(en) nasturen dan wel de resterende order annuleren. De ontvangstbevestiging van de Producten is hierbij leidend. Enige schade die door Koper geleden is ten gevolge van de (afwijkende) omvang van de levering, kan niet verhaald worden op Dutch Style.

Artikel 13- Garanties

1. Dutch Style staat ervoor in dat de Producten voldoen aan de Overeenkomst, de in het aanbod vermelde specificaties, bruikbaarheid en/of deugdelijkheid en de wettelijke regels/voorschriften ten tijde van de totstandkoming van de Overeenkomst.
2. Iedere garantie wordt expliciet schriftelijk overeengekomen. Garanties voor alle zaken gebruikt en/of geleverd met betrekking tot de uitvoering van de Overeenkomst en de te leveren Producten strekken nooit verder dan het hetgeen expliciet is overeengekomen en verstrekt is door de producent en/of fabrikant.
3. Koper kan slechts een beroep doen op de door Dutch Style gegeven garantie indien Koper volledig voldaan heeft aan zijn betalingsverplichtingen.
4. Indien de te leveren zaken niet voldoen aan deze garanties, zal Dutch Style de zaak binnen redelijke termijn na ontvangst daarvan dan wel, indien retournering redelijkerwijze niet mogelijk is, Schriftelijke kennisgeving ter zake van het gebrek door Koper, naar keuze van Dutch Style, vervangen of zorgdragen voor herstel. In geval van vervanging verbindt Koper zich reeds nu de vervangen zaak aan Dutch Style te retourneren en de eigendom aan Dutch Style te verschaffen.

5. Indien met betrekking tot de uitvoering van de Werkzaamheden c.q. Montage enige garantie is gegeven, is deze beperkt tot hetgeen uitdrukkelijk en Schriftelijk is overeengekomen en slechts voor zover een fabrieksgarantie is ontvangen van de leveranciers. Tijdens de garantietermijn staat Dutch Style in voor een deugdelijke en gebruikelijke kwaliteit van het (op)geleverde.
6. Indien Koper zich terecht beroept op een overeengekomen garantie met betrekking tot de Montage of uitvoering van de Werkzaamheden, is Dutch Style gehouden tot kosteloos herstel of vervanging van het (op)geleverde Product of werk. Dutch Style is hierbij niet aansprakelijk te stellen voor bijkomende kosten van vervanging/plaatsing, waar deze in eerste instantie niet door Dutch Style zijn uitgevoerd. Indien daarnaast sprake is van enige bijkomende schade, wordt daarvoor aangesloten bij de aansprakelijkheidsbeperking van deze algemene voorwaarden. Indien herstel in redelijkheid niet mogelijk is door Dutch Style, is een Consument gerechtigd om een korting op de overeengekomen prijs c.q. vergoeding te verlangen.
7. Iedere garantie vervalt zodra de garantietermijn is verstreken, de garantieverplichting vervalt, Koper zelf aanpassingen maakt of laat maken aan het geleverde en/of het opgeleverde naar het uitsluitende oordeel van Dutch Style verkeerd gebruikt, behandelt of onderhoudt.
8. De bovengenoemde garanties gelden niet wanneer het gebrek is ontstaan als gevolg van onoordeelkundig of oneigenlijk gebruik of wanneer, zonder schriftelijke toestemming van Dutch Style, Koper of derden wijzigingen hebben aangebracht dan wel trachten aan te brengen aan de zaak of deze hebben aangewend voor doeleinden waarvoor de zaak niet bestemd is of de zaak onder abnormale omstandigheden is gebruikt.
9. Eventuele versterkte garanties door Dutch Style komen te vervallen in geval van doorverkoop van het pand.
10. Indien de klant een monster of model van een product heeft ontvangen, dan kan hij daaraan geen andere rechten ontlenen dan dat het een aanduiding is van de aard van het product, tenzij partijen uitdrukkelijk schriftelijk hebben afgesproken dat de te leveren producten met het monster of model overeenstemmen.

Artikel 14 – Eigendomsvoorbehoud

1. Producten blijven eigendom van Dutch Style totdat Koper alle verplichtingen uit hoofde van de overeenkomst met Dutch Style is nagekomen.

2. Zolang de eigendom van Producten niet op Koper is overgegaan mag deze Producten niet verpanden, in eigendom tot zekerheid overdragen of aan derden enig ander recht met betrekking tot Producten verlenen.
3. Indien Koper zijn verplichtingen niet nakomt of er gegronde vrees bestaat dat hij zulks niet zal doen is Dutch Style gerechtigd Producten waarop het in lid 1 van dit artikel bedoelde eigendomsvoorbehoud rust bij de Koper of derden die Producten voor Koper houden weg te halen of weg te doen halen. Koper is verplicht hiertoe alle medewerking te verschaffen op straffe van een boete van 10% van het door hem verschuldigde, per dag.
4. Indien derden enige rechten op de onder eigendomsvoorbehoud geleverde Producten willen vestigen of doen gelden, is Koper verplicht Dutch Style zo snel als redelijkerwijs verwacht mag worden hiervan op de hoogte te stellen.
5. Koper verplicht zich om, zolang het eigendom van Producten aan Dutch Style toebehoort, indien hij in staat van faillissement mocht worden verklaard, aan hem surseance van betaling is verleend, ten aanzien van Koper de schuldsanering natuurlijke personen van toepassing is verklaard of indien enig beslag op Producten mocht worden gelegd, Dutch Style hiervan onmiddellijk in kennis te stellen en voorts aan de curator of beslagleggende deurwaarder mee te delen, dat Producten eigendom zijn van Dutch Style
6. Koper is verplicht om de producten waarop eigendomsvoorbehoud van Dutch Style rust, afgescheiden en als herkenbaar eigendom van Dutch Style te bewaren en met zorg te behandelen. In het bijzonder is Koper verplicht om Producten op zijn eigen kosten en naar behoren tegen schade door brand, water en diefstal te verzekeren tegen nieuwwaarde.

Artikel 15 – Beperking aansprakelijkheid

1. Indien het uitvoeren van de Overeenkomst door Dutch Style leidt tot aansprakelijkheid van Dutch Style jegens Koper of derden, is die aansprakelijkheid beperkt tot de in verband met de Overeenkomst door Dutch Style in rekening gebrachte kosten tenzij de schade is ontstaan wegens opzet of grove schuld. De aansprakelijkheid van Dutch Style is in ieder geval beperkt tot het schadebedrag dat door de verzekeringsmaatschappij maximaal wordt uitgekeerd per gebeurtenis per jaar.
2. Dutch Style is niet aansprakelijk voor gevolgschade, indirecte schade, winstderving en/of geleden verlies, gemiste besparingen en schade als gevolg van het gebruik van geleverde Producten. Voor de Consument geldt een beperking conform hetgeen is toegestaan op grond van artikel 7:24 lid 2 BW.

3. Dutch Style is niet aansprakelijk voor en/of niet gehouden tot herstel van schade ontstaan door het gebruik van het Product. Alle schade aan Producten ten gevolge van het in gebruik nemen door Koper door de Producten zelf te installeren, verzagen, plaatsen, monteren etc, is uitdrukkelijk uitgesloten van aansprakelijkheid (hieronder worden verstaan gebruikssporen, gebruiksschade, valschade, licht- en waterschade, diefstal, vermissing etc.). Dutch Style kan op aanvraag strikte onderhouds- en gebruiksinstructies leveren.
4. Dutch Style is niet aansprakelijk voor schade die het gevolg is of kan zijn van enig handelen of nalaten naar aanleiding van (onvolkomen en/of onjuiste) informatie op de website(s) of van gelinkte websites.
5. Dutch Style is niet verantwoordelijk voor fouten en/of onregelmatigheden in de functionaliteit van de website en is niet aansprakelijk voor storingen of het om welke reden dan ook niet beschikbaar zijn van de website.
6. Dutch Style staat niet in voor een juiste en volledige overbrenging van de inhoud van en door/namens Dutch Style verzonden e-mail, noch voor de tijdige ontvangst ervan.
7. Indien Koper zelf de inmeting heeft verricht, is Dutch Style niet aansprakelijk voor (gevolg)schade die voortvloeit uit de onjuiste meting van Koper.
8. Dutch Style levert de producten standaard met HR ++ glas. Dutch Style adviseert om volgens het bouwbesluit NEN3569 bij sommige constructies gebruik te maken van veiligheidsglas. Koper is verantwoordelijk voor de naleving van het bouwbesluit NEN3569. Als het ontwerp niet voldoet aan de eisen genoemd in het bouwbesluit NEN3569, betekent dit dat Koper bewust afziet van het gebruik van veiligheidsglas. In dit geval ligt de verantwoordelijkheid voor ongevallen en schade, veroorzaakt door het niet naleven van de bepalingen van de normen, bij Koper.
9. Elk recht van de Koper op schadevergoeding van Dutch Style vervalt in ieder geval twaalf (12) maanden na de gebeurtenis waaruit de aansprakelijkheid direct of indirect voortvloeit. Deze vervaltermijn geldt niet indien en voor zover op de Consument dwingendrechtelijke wettelijke bepalingen van toepassing zijn. Het bepaalde in artikel 6:89 BW blijft van toepassing.

Artikel 16 – Overmacht

3. Dutch Style is niet gehouden tot het nakomen van enige verplichting jegens Koper indien zij daartoe gehinderd wordt als gevolg van een omstandigheid die niet is te wijten aan haar schuld, en noch krachtens

de wet, een rechtshandeling of in het verkeer geldende opvattingen voor haar rekening komt.

4. Onder overmacht wordt in deze Algemene Voorwaarden verstaan, naast hetgeen daaromtrent in de wet en jurisprudentie wordt begrepen, alle van buitenkomende oorzaken, voorzien of niet-voorzien, waarop Dutch Style geen invloed kan uitoefenen, doch waardoor Dutch Style niet in staat is haar verplichtingen na te komen. Dutch Style heeft ook het recht zich op overmacht te beroepen indien de omstandigheid die (verdere) nakoming van de overeenkomst verhindert, intreedt nadat Dutch Style haar verbintenis had moeten nakomen.
5. Dutch Style kan gedurende de periode dat de overmacht voortduurt de verplichtingen uit de Overeenkomst opschorten. Indien deze periode langer duurt dan drie maanden, dan is ieder der partijen gerechtigd de overeenkomst te ontbinden, zonder verplichting tot vergoeding van schade aan de andere partij.
6. Indien Dutch Style ten tijde van het intreden van overmacht haar verplichtingen uit de overeenkomst inmiddels gedeeltelijk is nagekomen of deze zal kunnen nakomen, en aan het nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte zelfstandige waarde toekomt, is Dutch Style gerechtigd om het reeds nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte separaat te factureren. Koper is gehouden deze factuur te voldoen als ware er sprake van een afzonderlijke Overeenkomst.

Artikel 17 – Auteursrecht

1. De website <http://dutchstylekozijnen.nl> is auteursrechtelijk beschermd met copyright. Alle informatie op de website bestaande uit onder meer foto's, logo's, opmaak, lay-out, tekst mag op geen enkele wijze gekopieerd, verveelvoudigd, gepubliceerd, afgedrukt, opgeslagen of verzonden worden dan wel op enigerlei andere wijze gebruikt worden zonder toestemming van Dutch Style directie.
7. Het gebruik c.q. misbruik door Koper van enige informatie anders dan waarvoor deze is bedoeld of waarvoor Koper van Dutch Style geen toestemming heeft is strafbaar. Dutch Style houdt zich het recht voor de schade die zij heeft geleden wegens het gebruik c.q. misbruik van de informatie door de Koper op de Koper te verhalen.
8. Offertes, tekeningen en ontwerpen blijven eigendom van Dutch Style, het is niet toegestaan om deze te gebruiken anders dan voor contact tussen Koper en Dutch Style.

Artikel 18 – Opschorting en ontbinding

1. Dutch Style is bevoegd de nakoming van de verplichtingen op te schorten of de overeenkomst terstond en met directe ingang te ontbinden, indien:
 1. Koper de verplichtingen uit hoofde van de overeenkomst niet, niet volledig of niet tijdig nakomt;
 2. na het sluiten van de Overeenkomst ter kennis van Dutch Style gekomen omstandigheden goede grond geven te vrezen dat Koper zijn verplichtingen niet zal nakomen;
 3. Koper bij het sluiten van de Overeenkomst verzocht is om zekerheid te stellen voor de voldoening van zijn verplichtingen uit hoofde van de Overeenkomst en deze zekerheid uitblijft of onvoldoende is;
 4. sprake is van liquidatie van Koper, surseance van betaling of faillissement, van beslaglegging – indien en voor zover het beslag niet binnen drie (3) maanden is opgeheven – ten laste van Koper, van schuldsanering of een andere omstandigheid waardoor Koper niet langer vrijelijk over zijn vermogen kan beschikken;
 5. zich omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat nakoming van de Overeenkomst onmogelijk wordt of ongewijzigde instandhouding van de Overeenkomst in redelijkheid niet van Dutch Style kan worden gevergd.
 6. Indien de Overeenkomst wordt ontbonden zijn de vorderingen van Dutch Style op Koper onmiddellijk opeisbaar. Indien Dutch Style de nakoming van haar verplichtingen opschort, behoudt zij haar aanspraken uit de wet en Overeenkomst.
 7. Indien Dutch Style overgaat tot opschorting of ontbinding, is Dutch Style op generlei wijze gehouden tot vergoeding van schade, dan wel kosten daardoor op enigerlei wijze ontstaan.

Artikel 19 - Verzekeringen en Aansprakelijkheid

De koper dient te beschikken over een geldige opstalverzekering die dekking biedt voor eventuele schade tijdens de montage of de levering van de producten. Dutch Style is niet verantwoordelijk voor enige schade die niet door een verzekering gedekt is.

Artikel 20 - Controle bij levering en transport

1. Indien bij levering de verpakking van een Product zichtbaar geopend of beschadigd is, dient Koper hiervan onmiddellijk melding te laten maken op de afleverbon of het vervoersdocument en hiervan binnen 24 uur

Schriftelijk bericht te doen aan Dutch Style. Bij gebreke hiervan kan Dutch Style niet aansprakelijk worden gehouden voor eventuele transportschade. Dit is alleen indien Dutch Style niet zelf de goederen levert, maar wel het transport heeft geregeld.

2. Indien Koper zelf zorgdraagt voor het transport van Producten, dient hij voordat het transport plaatsvindt zichtbare beschadigingen of onvolkomenheden aan de Producten of de verpakking Schriftelijk te melden aan Dutch Style. In geval van nalatigheid vervalt iedere aanspraak op schadevergoeding ter zake van transportbeschadiging.

Artikel 21 - Oplevering en Verborgene Gebreken

Verborgene gebreken dienen binnen een termijn van 30 dagen na de oplevering schriftelijk gemeld te worden aan Dutch Style. Na deze termijn wordt ervan uitgegaan dat de klant het werk volledig heeft goedgekeurd.

Artikel 22 – Risico-overgang

Het risico van verlies of beschadiging van de Producten die voorwerp van de Overeenkomst zijn, gaat over op Koper zijnde een Niet-consument op het moment waarop Producten het magazijn van Dutch Style verlaten. Voor Consumenten geldt dat het hier bovengenoemde risico overgaat op Koper indien Producten in de macht van Koper zijn verstrekt. Hiervan is sprake indien Producten zijn geleverd op het afleveradres van Koper. Indien de Koper Schriftelijke of mondeling toestemming heeft gegeven aan Dutch Style om Producten bij levering achter te laten, zonder dat deze in ontvangst worden genomen door Koper en/of een gemachtigde, is Koper aansprakelijk voor eventuele diefstal, schade etc.

Artikel 23 – Klachten

Indien Koper niet tevreden is over de Producten van Dutch Style en/of klachten heeft over de (uitvoering van de) Overeenkomst is Koper verplicht om deze klachten zo spoedig mogelijk, maar uiterlijk binnen 14 kalenderdagen na de betreffende aanleiding die tot de klacht heeft geleid te melden. De klacht moet door Koper voldoende onderbouwd en/of toegelicht zijn, wil Dutch Style de klacht in behandeling kunnen nemen.

Dutch Style zal zo spoedig mogelijk, doch uiterlijk binnen vijf werkdagen na ontvangst van de klacht reageren op de klacht. Partijen zullen proberen om gezamenlijk tot een oplossing te komen.

Artikel 24– Persoonsgegevens

Dutch Style verwerkt persoonsgegevens van Koper in het kader van de uitvoering van de door Koper verstrekte opdracht(en). Op grond van de voor Dutch Style geldende wet- en regelgeving is Dutch Style verplicht om zich van de identiteit van Koper te vergewissen en deze in bepaalde gevallen te verifiëren. Door het verstrekken van de opdracht wordt Koper geacht toestemming te verlenen voor het in dit artikel bepaalde. Koper verklaart ervan op de hoogte te zijn en aanvaardt, dat zowel het beheer van (eventuele) digitale toegang tot dossierbestanden, als de opslag van dossierbestanden van Dutch Style in het algemeen worden uitbesteed aan geselecteerde verwerkers. Deze verwerkers waarborgen de beveiliging van persoonsgegevens met inachtneming van passende technische en organisatorische beveiligingsmaatregelen. Dutch Style sluit met deze verwerkers verwerkersovereenkomsten als bedoeld in de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG). Daarnaast heeft Dutch Style een privacyverklaring opgesteld. Deze privacyverklaring zal op eerste verzoek worden verstrekt. Overigens is de privacyverklaring via <http://dutchstylekozijnen.nl> te raadplegen en te downloaden.

Artikel 24 – Toepasselijk recht en geschillen

1. Op alle tussen partijen gesloten overeenkomsten en daaruit voortvloeiende rechtsbetrekkingen is uitsluitend het Nederlands recht van toepassing, ook indien aan een verbintenis geheel of gedeeltelijk in het buitenland uitvoering wordt gegeven of indien de bij de rechtsbetrekking betrokken partij aldaar woonplaats heeft. De toepasselijkheid van het Weens Koopverdrag wordt uitgesloten.
2. De rechtbank Haarlem is bij uitsluiting bevoegd van geschillen kennis te nemen, tenzij de wet dwingend anders voorschrijft. Niettemin heeft Dutch Style het recht het geschil voor te leggen aan de volgens de wet bevoegde rechter.
3. Partijen zullen eerst een beroep op de rechter doen nadat zij zich tot het uiterste hebben ingespannen een geschil in onderling overleg te beslechten.