

Garantievoorwaarden aluminium

Garantieperiode:

- Aluminium ramen: 5 jaar
- Aluminium deuren: 2 jaar

De garantie dekt:

- Duurzaamheid en kleur van het profiel en duurzaamheid van de constructieverbindingen.
- Behoud van de functies en correcte werking van het beslag.
- Dichtheid van de dubbele beglazing.

De garantie dekt niet:

- Condensatie van buiten- en binnenruiten en tijdens het gebruik gebarsten ruiten.
- Defecten en schade die reeds aanleiding hebben gegeven tot prijsverlaging, met inbegrip van mechanische schade.
- Producten waarvan de verflaag is beschadigd door vervuiling, gebruik van verkeerde tape of chemische verzorgingsmiddelen.
- Afrasteringen en andere beveiligingen die de constructie van het product aantasten.
- Oorzaken die niet verbonden zijn met een normaal gebruik van het raamwerk of gebruik dat in strijd is met de voorschriften, schade ten gevolge van onvoorziene gebeurtenissen en natuurrampen zoals bv. overstroming, brand of harde wind.
- Defecte constructies van gebouwen.
- Door de koper eigenhandig uitgevoerde aanpassingen (met uitzondering van montage van daartoe voorziene onderdelen).
- Defecten en schade die het gevolg zijn van het overschrijden van de technische normen op basis van de bestelling van de koper, waarin hij verklaart kennis te hebben genomen van de mogelijke gevolgen van die overschrijdingen.
- Mogelijke kleurverschillen van het raamwerk vanwege de diversiteit van de uitgevoerde partij van het betreffende product.
- Verwaarloosbare defecten (d.w.z. die geen invloed hebben op de gebruikswaarde van het aluminium raamwerk).

Aanvullend geldt: bij levering zonder montage door Dutch Style Kozijnen dekt de garantie het volgende niet:

- Afstelling van het beslag en onderhoud van ramen en deuren is uitsluitend gedekt wanneer de montage correct is uitgevoerd. Indien blijkt dat de montage onjuist is verricht door een derde partij of door de afnemer zelf, waardoor een juiste afstelling niet mogelijk is, vervalt de verantwoordelijkheid van Dutch Style Kozijnen.
- Door de afnemer onjuist uitgevoerd transport.

- Beschadigingen bij de montage van het raam- en deurwerk (beschadigingen moeten vóór de montage van het aluminium raam- en deurwerk gemeld worden) en een onjuist uitgevoerde montage van het raam- en deurwerk.
- Het niet verwijderen van de beschermende folie van de profielen en lijm- en siliconenresten direct na de montage (maar niet later dan 14 dagen na de ontvangstdatum), en het vastzetten van de transportstandaards (deze zijn alleen gemaakt voor het transport en moeten onmiddellijk worden verwijderd na ontvangst van de levering).

In de volgende omstandigheden is Dutch Style Kozijnen binnen het kader van de garantie vrijgesteld van vorderingen en verplichtingen, ook met betrekking tot verhaal:

- De kleur van glas is een specifiek kenmerk, dat los staat van de Garantiegever, en kan als zodanig niet gereclameerd worden.
- Het fenomeen interferentie (de lichtbreking in de ruit) is een kenmerk van glas en kan niet gereclameerd worden.
- Het optreden van “vlekken” op beglazing tijdens dampvorming is een specifiek kenmerk en kan als zodanig niet gereclameerd worden.
- De verbindingsmethode voor de frames tussen de ruiten zorgt ervoor dat de beglazing hermetisch is afgesloten en de esthetische kant van de uitvoering ervan kan als zodanig niet gereclameerd worden.
- Bij een ongegronde klachtmelding draagt de afnemer (volgens de geldende prijslijst van diensten en materialen) alle daarmee gepaard gaande kosten (in het bijzonder de vervoerskosten en de arbeidstijd van de reparateur).
- Alleen tijdens de garantieperiode aan het product ontstane schade.
- Conform de normen PN-B-05000:1996 opgeslagen en bewaarde producten, d.w.z. in overdekte, droge en geventileerde ruimtes.

Reinigings- en onderhoudshandleiding

Reiniging:

De aluminium profielen mogen met afwasmiddel gereinigd worden. Alcohol, verdunner en oplosmiddelen voor lak mogen niet gebruikt worden. Ook schuurmiddelen zijn niet geschikt. Eén keer per jaar moeten de ramen en deuren een onderhoudsbeurt ondergaan; de bevestigingsbouten en het sluitingsmechanisme moeten gecontroleerd worden; alle beweegbare beslagdelen moeten met een druppel machineolie gesmeerd worden; de afdichtingen moeten gereinigd en onderhouden worden, eventuele beschadigde afdichtingen moeten vervangen worden; het afwateringssysteem moet gecontroleerd worden en indien nodig moeten de openingen gereinigd worden.

Onderhoud:

Geanodiseerde of gelakte aluminium profielen moeten worden gereinigd met een zachte doek en een mild reinigingsmiddel. Gebruik geen vloeistoffen op basis van sterke alkalische of zure verbindingen, die de oxide- of laklagen kunnen aantasten. Reinigingsmiddelen met een pH lager dan 5 of hoger dan 8 mogen niet worden gebruikt. Tijdens het wassen mag de temperatuur van de coatings en de temperatuur van het water niet hoger zijn dan 25 °C. Na elke wasbeurt moet het oppervlak onmiddellijk worden afgespoeld met schoon, koud water. Regelmatig wassen voorkomt de vorming van intens, moeilijk te verwijderen vuil. Onderhoud aan het beslag moet worden uitgevoerd in overeenstemming met de aanbevelingen van de fabrikanten. Kalk, cement, alkalische stoffen en reinigingsmiddelen (bijv. bleekmiddel, schuurpasta) hebben een bijzonder schadelijk effect op aluminiumprofielen, vooral op decoratieve beschermende oppervlakken. Daarom moet afwerking d.m.v. natbouw tot een minimum worden beperkt. Als er mortel in contact komt met het aluminium oppervlak, moet de mortel onmiddellijk worden afgewassen (niet laten uitharden). Het niet wassen veroorzaakt permanente verkleuring en schade aan het oppervlak. Op de contactpunten van het aluminiumoppervlak met andere metalen of hun legeringen vindt elektrochemische oxidatie van aluminium plaats. Deze corrosie treedt bijzonder snel op bij verhoogde luchtvochtigheid. Daarom moet het aluminium altijd met een isolerende laag worden gescheiden van andere metalen.

Onderhoud, verzorging en reiniging van INOX roestvrij staal:

De reinigingsfrequentie van roestvrijstalen onderdelen is een erg individuele aangelegenheid en hangt af van de gebruiksfrequentie en de mate van vervuiling. Reiniging moet plaatsvinden in periodes waarin het risico op roestvorming van roestvrijstalen onderdelen het kleinst is. Het verdient aanbeveling om bij geringe verontreiniging elke 12 maanden te reinigen en bij ernstige verontreiniging om de 6 maanden.

Aanbevelingen:

Met hoogglans afgewerkt (gepolijst) roestvrij staal mag gereinigd worden met glasreinigingsmiddelen; deze moeten chloorvrij zijn. Na reiniging de resten met water (bij voorkeur gedemineraliseerd) verwijderen en drogen om strepen en watersporen te verwijderen. Reinigingshulpmiddelen: stof, zeemleer, nylon spons. Producten op basis van alcohol zoals methylalcohol en isopropylalcohol of oplosmiddelen zoals aceton vormen geen risico voor de corrosie werende eigenschappen van roestvrij staal.

Verbodsbepalingen:

Voor het schoonmaken van roestvrij staal mogen geen schuurmiddelen gebruikt worden, omdat die krassen kunnen achterlaten op het oppervlak. Gebruik geen producten voor het verwijderen van mortel, verdund zoutzuur, bleekwater of zilverreinigers. Gebruik geen staalborstels van koolstofstaal, reiniging wol of stalen schuurspunzen.