

Garantievoorwaarden hout

Garantieduur:

- Houten ramen: 5 jaar
- Houten deuren: 5 jaar

De garantie dekt:

- Duurzaamheid van profielen en sterkte van structurele verbindingen.
- Behoud van functie en efficiëntie van de beslagwerking.
- Dichtheid van isolatieglas.

De garantie dekt niet:

- Potentiële veranderingen in de tinten van het schrijnwerk als gevolg van de diversiteit van de geproduceerde partij van een bepaald product.
- Condensatie op buiten- en binnenruiten en scheuren in ruiten ontstaan tijdens gebruik.
- Defecten en beschadigingen op basis waarvan de prijs van het product is verlaagd, met mechanische beschadigingen.
- Onjuiste opslag of bewaring en verkleuring, beschadiging van elementen en onderdelen die zijn ontstaan als gevolg van zwelling van hout, overmatig vocht in de kamers.
- Producten met een beschadigde verflaag als gevolg van vuil, gebruik van ongeschikte plakband of chemische reinigingsmiddelen.
- Roosters en andere beveiligingen die de constructie van het product schenden.
- Redenen die geen verband houden met normaal gebruik van het schrijnwerk of het gebruik ervan in strijd met de bestemming, schade als gevolg van toevallige gebeurtenissen en natuurrampen zoals: overstroming, brand, harde wind.
- Gebrekkige constructie van gebouwen.
- Zelfstandig aanbrengen van wijzigingen door de koper (met uitzondering van zelfstandige montage van elementen die hiervoor bestemd zijn).
- Defecten en beschadigingen die zijn ontstaan in verband met het overschrijden van de technische normen die voortvloeien uit de bestelling van de koper, waarin hij verklaarde kennis te hebben genomen van de mogelijke gevolgen van deze overschrijdingen.
- Niet-essentiële defecten (d.w.z. defecten die geen invloed hebben op de gebruikswaarde van het houten schrijnwerk).

In de volgende omstandigheden is Dutch Style Kozijnen binnen het kader van de garantie vrijgesteld van vorderingen en verplichtingen, ook met betrekking tot verhaal:

- Beslagafstelling en onderhoud van ramen en deuren.
- Door de afnemer onjuist uitgevoerd transport.
- Beschadigingen na installatie van het schrijnwerk (alle beschadigingen dienen te worden gemeld vóór de installatie van het houten schrijnwerk) en onjuist uitgevoerde installatie van het schrijnwerk.
- Niet verwijderen van de beschermfolie en stickers van de profielen, lijmresten en siliconen direct na de installatie (uiterlijk 14 dagen na de datum van ontvangst) en het niet beveiligen van transportrekken (dit is alleen gedaan voor de duur van het transport en moet onmiddellijk na ontvangst van de levering worden verwijderd).

Aanvullende informatie

Dutch Style Kozijnen is ontheven van alle claims en verplichtingen, inclusief regresvorderingen, onder de garantie, in de volgende omstandigheden:

- In geval van schimmelinfectie, blauwe schimmel of meeldauw, indien de gebruiker niet kan aantonen dat de infectie plaatsvond vóór het aanbrengen van de coating.
- In geval van schade veroorzaakt door harslekkage, aangezien hars een natuurlijke stof is die in hout voorkomt en. Een eventueel lek niet betekent dat het product van mindere kwaliteit is. Als je merkt dat de hars de verflaag aantast, reinig dit deel van de coating en repareer het op die plek. Houd er rekening mee dat de garantie vervalt als je de reparatiewerkzaamheden niet direct na het optreden ervan uitvoert.
- In het geval dat de slijtage van de coating laag het gevolg is van natuurlijke oorzaken - de effecten van zonnestralen, verloop van tijd, kleur- of glansverandering, indien het proces geen negatieve invloed heeft op de gebruikseigenschappen van de coatinglagen.
- Indien de schade is veroorzaakt door overmatig vocht, als gevolg van onvoldoende bescherming van V-verbindingen of dwarsdoorsneden van hout, onjuiste montage, onvoldoende ventilatie tijdens of na de montage, of een gebrek aan dampdoorlatendheid evenwicht, veroorzaakt door te hoge verschillen tussen de dikte van de aangebrachte coating laag aan de buiten- en binnenkant.
- In het geval van afbladderen van de coating laag in een mate van minder dan 5% van het oppervlak bedekt met de coating.

Daarnaast:

- De kleur van het glas is een eigen kenmerk, onafhankelijk van de Garant, en is als zodanig niet onderhevig aan reclamatie. Het interferentieverschijnsel (lichtbreking op het glas) is een kenmerk van glas en is niet onderhevig aan reclamatie.

- Het voorkomen van „vlekken” op dubbele beglazing tijdens condensatie is een eigen kenmerk en is niet onderhevig aan reclamatie.
- De manier waarop de afstand houders zijn verbonden, garandeert de dichtheid van de dubbele beglazing en de esthetiek van de uitvoering ervan is niet onderhevig aan reclamatie.
- In het geval van een ongerechtvaardigde klacht zijn alle daarmee samenhangende kosten (volgens de actuele prijslijst van diensten en materialen) voor rekening van de Koper (met name de kosten van reizen en arbeidstijd van de servicemonteur).
- Schade die alleen en uitsluitend is ontstaan tijdens de garantieperiode.
- Producten die zijn opgeslagen en bewaard in overeenstemming met de eisen van PN-B-05000: 1996, d.w.z. in overdekte, droge en geventileerde ruimtes.
- Producten die zijn gemonteerd in overeenstemming met de montage-instructies, die een integraal onderdeel vormen van het Garantiepakket, die geen sporen van schaven en constructieveranderingen vertonen die tijdens het gebruik zijn aangebracht, producten die regelmatig worden onderhouden, in overeenstemming met de aanbevelingen van de fabrikant.

Reiniging en onderhoud

Systematische en nauwkeurige reiniging van de ramen helpt hun duurzaamheid en functionaliteit te behouden. Naast ruiten en profielen is het ook de moeite waard om de zuiverheid van het beslag te controleren en indien nodig vuil te verwijderen met een vochtige doek met een pH-neutraal reinigingsmiddel. Zorg ervoor dat alle elementen droog zijn voordat u het raam sluit.

Om het beslag en de omgeving van de sponning te beschermen tegen corrosie, is het goed om ze regelmatig te ventileren om vocht en de aanwezigheid van condenswater te verwijderen (vooral tijdens natte bouwwerkzaamheden). Er mag geen aanslag (bijv. van zout) of ander vuil op het beslag zitten. Verwijder al het vuil zo snel mogelijk voordat het water gaat binden. Reinig het beslag met een vochtige doek en vermijd langdurige blootstelling aan vocht. Beschadigde of vernielde elementen dienen te worden vervangen door nieuwe. Onthoud dat beschadigde beslagelementen zowel de functionaliteit van het raam als de veiligheid van de gebruikers beïnvloeden. Voor het reinigen van ramen kunt u milde reinigingsmiddelen gebruiken (verdund, met een neutrale pH). Gebruik geen agressieve, zure reinigingsmiddelen of scherpe doeken.

Let op: Tijdens renovatiewerkzaamheden dienen de ramen met folie te worden afgedekt.

Het beslag dient 12 maanden na de installatie van de ramen en vervolgens om de 3-5 jaar in privéwoningen en om de 6-18 maanden in openbare gebouwen te worden gecontroleerd (afhankelijk van het gebruik). Raambeslag, voornamelijk gemaakt van metaal, is gevoelig voor roest en corrosie. Om dit te voorkomen, dient u het minstens één keer per jaar met machineolie in te smeren voor onderhoud. Alle werkzaamheden met betrekking tot het afstellen van ramen - het verwijderen en ophangen van vleugels, het vervangen van onderdelen, onderhoud en het afstellen van onderdelen die verantwoordelijk zijn voor de veiligheid - dienen te worden toevertrouwd aan ervaren specialisten.

Behoud van de kwaliteit van de laklaag:

Veranderingen in de kleur van het hout tijdens het gebruik zijn het gevolg van natuurlijke processen (vallen niet onder de klacht). Eventuele fysieke schade herstellen met behulp van een compleet drie laag systeem.

Onderhoud van laklagen:

De behandeling wordt in het voorjaar of de herfst uitgevoerd, en de eerste reiniging vindt plaats na de installatie van ramen en deuren. Regelmatige reiniging en onderhoud wordt aanbevolen om de twee jaar, optimaal eens per jaar. Als je van plan bent om te schilderen met renovatieverf, wordt aanbevolen om deze behandeling pas na enkele weken reinigen en onderhouden uit te voeren.