

Garantievoorwaarden kunststof

Garantieperiode:

- Kunststof ramen: 5 jaar.
- Kunststof deuren: 2 jaar.

De garantie dekt:

- Duurzaamheid en kleur van het profiel en duurzaamheid van de constructieverbindingen.
- Behoud van de functies en correcte werking van het beslag.
- Dichtheid van de dubbele beglazing.

De garantie dekt niet:

- Condensatie van buiten- en binnen ruiten en tijdens het gebruik gebarsten ruiten.
- Defecten en schade die reeds aanleiding hebben gegeven tot prijsverlaging, met inbegrip van mechanische schade.
- Producten waarvan de verflaag is beschadigd door vervuiling, gebruik van verkeerde tape of chemische verzorgingsmiddelen.
- Afrasteringen en andere beveiligingen die de constructie van het product aantasten.
- Oorzaken die niet verbonden zijn met een normaal gebruik van het raamwerk of gebruik dat in strijd is met de voorschriften, schade ten gevolge van onvoorziene gebeurtenissen en natuurrampen zoals bv. overstroming, brand of harde wind.
- Defecte constructies van gebouwen.
- Door de koper eigenhandig uitgevoerde aanpassingen (met uitzondering van montage van daartoe voorziene onderdelen).
- Defecten en schade die het gevolg zijn van het overschrijden van de technische normen op basis van de bestelling van de koper, waarin hij verklaart kennis te hebben genomen van de mogelijke gevolgen van die overschrijdingen.
- Mogelijke kleurverschillen van het raamwerk vanwege de diversiteit van de uitgevoerde partij van het betreffende product.
- Verwaarloosbare defecten (d.w.z. die geen invloed hebben op de gebruikswaarde van het kunststof raamwerk).

Aanvullend geldt: bij levering zonder montage door Dutch Style Kozijnen dekt de garantie het volgende niet:

- Afstelling van het beslag en onderhoud van ramen en deuren is uitsluitend gedekt wanneer de montage correct is uitgevoerd. Indien blijkt dat de montage onjuist is verricht door een derde partij of door de afnemer zelf, waardoor een juiste afstelling niet mogelijk is, vervalt de verantwoordelijkheid van Dutch Style Kozijnen.
- Door de afnemer onjuist uitgevoerd transport.

- Schade bij de montage van het raamwerk (schade moeten voor de montage van het kunststof raamwerk gemeld worden) en onjuist uitgevoerde montage van het raamwerk.
- Het niet verwijderen van de beschermende folie van de profielen en lijm- en siliconenresten direct na de montage (maar niet later dan 14 dagen na de ontvangstdatum), en het vastzetten van de transportstandaards (deze zijn alleen gemaakt voor het transport en moeten onmiddellijk worden verwijderd na ontvangst van de levering).

Aanvullende informatie

In de volgende omstandigheden is Dutch Style Kozijnen binnen het kader van de garantie vrijgesteld van vorderingen en verplichtingen, ook met betrekking tot verhaal:

- De kleur van glas is een specifiek kenmerk, dat los staat van de Garantiegever, en kan als zodanig niet gereclameerd worden.
- Het fenomeen interferentie (de lichtbreking in de ruit) is een kenmerk van glas en kan niet gereclameerd worden.
- Het optreden van “vlekken” op beglazing tijdens dampvorming is een specifiek kenmerk en kan als zodanig niet gereclameerd worden.
- De verbindingsmethode voor de frames tussen de ruiten zorgt ervoor dat de beglazing hermetisch is afgesloten en de esthetische kant van de uitvoering ervan kan als zodanig niet gereclameerd worden.
- Bij een ongegronde klachtmelding draagt de afnemer (volgens de geldende prijslijst van diensten en materialen) alle daarmee gepaard gaande kosten (in het bijzonder de vervoerskosten en de arbeidstijd van de reparateur).
- Alleen tijdens de garantieperiode aan het product ontstane schade.
- Conform de normen PN-B-05000:1996 opgeslagen en bewaarde producten, d.w.z. in overdekte, droge en geventileerde ruimtes.

Reiniging - en onderhoudshandleiding

Reiniging:

De kunststof profielen kunnen gereinigd worden met afwasmiddel. Alcohol, verdunner en oplosmiddelen voor lak mogen niet gebruikt worden. Ook reinigingsmiddelen die korrels bevatten zijn niet geschikt omdat deze het oppervlak van het profiel kunnen beschadigen. Onderhoudssets voor ramen bevatten verzorgingsmiddelen voor profielen en onderhoudsmiddelen voor beslag en afdichtingen.

Onderhoud:

Een regelmatig onderhoud van de ramen is nodig om het raam gedurende lange tijd zijn gebruikswaarde te laten behouden. Daarom moeten een keer per jaar de volgende onderhoudswerkzaamheden uitgevoerd worden: controle van de beweegbare

onderdelen van het raam, controle van de dichtheid tussen vleugel en kozijn, onderhoud van de afdichting, controle van de afwateringssystemen, indien nodig reiniging van de openingen, controle van de bevestigingsbouten van het raam.

Onderhoud van de afdichtingen:

De afdichtingen van het raam vervullen een belangrijke rol: ze beschermen het interieur tegen water, wind en koude. Daarom moeten ze ook correct gebruikt en onderhouden worden. Ze mogen niet gereinigd worden met chemische middelen die hun eigenschappen, veerkracht of aansluiting op het profiel aantasten. Na elke reinigingsbeurt moeten de afdichtingen goed onderhouden worden. Dat belet o.a. dat ze te veel afplatten, aan de beweegbare onderdelen van het raam gaan kleven of gaan barsten.

Onderhoud van het beslag:

Het raambeslag is voor het merendeel vervaardigd van metalen onderdelen. Daarom is het vatbaar voor roest. Om dat te vermijden moet het ten minste een keer per jaar onderhouden en met machineolie gesmeerd worden.

Waarschuwing:

Indien de ramen condenseren, betekent dat dat ze te hermetisch zijn afgesloten. Dat fenomeen is het natuurlijke gevolg van het niet ventileren van de ruimtes, waardoor een specifiek microklimaat ontstaat. Op de afgekoelde oppervlakken van het raam condenseert dan waterdamp. Om dat verschijnsel te vermijden moeten de ruimtes gelucht worden. Dat moet indien nodig regelmatig gedaan worden. U kunt het best alle ramen openen.