

Garantievoorwaarden montage

1. Wat wij garanderen

Dutch Style Kozijnen geeft 2 jaar garantie op onze montage van producten op kozijnen. Dit betekent dat wij binnen deze periode kosteloos herstellen als er problemen ontstaan door onze montage.

2. Wanneer geldt de montage garantie? De garantie geldt alleen wanneer:

- Het product door Dutch Style Kozijnen is gemonteerd
- Het kozijn waarop gemonteerd wordt in goede staat verkeert
- Het product normaal wordt gebruikt en niet is aangepast of beschadigd door de klant.

3. Wat valt onder de garantie?

- Fouten die tijdens onze montage zijn ontstaan (bijvoorbeeld verkeerd meten, scheef plaatsen, verkeerd afstellen).
- Loszittende of verkeerd bevestigde onderdelen door onze montage.
- Problemen die aantoonbaar veroorzaakt zijn door onze montagehandelingen.

4. Wat valt er niet onder de garantie?

- Schade aan kozijnen die vooraf al beschadigd, rot of instabiel waren.
- Schade door verkeerd gebruik, bijvoorbeeld forceren of verkeerd openen/sluiten.
- Schade door werkzaamheden van derden aan hetzelfde kozijn of product.
- Schade door bouwkundige oorzaken, zoals vochtproblemen, verzakking of houtrot.
- Normale slijtage of verkleuring door zon, vocht of temperatuur.

5. Onderhoud

- De klant is verantwoordelijk voor normaal onderhoud, zoals: schoonhouden van bewegende delen, voorkomen dat water of vocht zich ophoopt rond het product.
- Geen of slecht onderhoud kan de garantie doen vervallen.

6. Klachten melden

- Klachten moeten binnen 14 dagen na het ontdekken worden gemeld.
- Dutch Style Kozijnen komt langs om het probleem te beoordelen.

7. Onterechte klachten

Wanneer een klacht niet wordt veroorzaakt door onze montage, brengen wij de volgende kosten in rekening: voorrijkosten, arbeidsuren van de monteur en gebruikte materialen.